

# 协同办公系统使用须知

信息网络中心

2018.12.12

注意：网络办公系统目前只在部分部门使用，未接到通知的用户暂时不能使用

## 一、适用的浏览器

1、IE7/8/9/10/11（注：如果您是 64 位操作系统，系统通常会自带两个 IE 浏览器，一个是 32 位兼容浏览器，一个 64 位浏览器，请使用 32 兼容浏览器，不支持 64 位浏览器）

（1）如何查看 IE 浏览器版本并识别其是 32 位还是 64 位浏览器？

打开 IE 浏览器，您可以通过菜单栏中的“帮助”→“关于 Internet Explorer”来查看 IE 的版本，并能够识别该浏览器是 32 位还是 64 位。

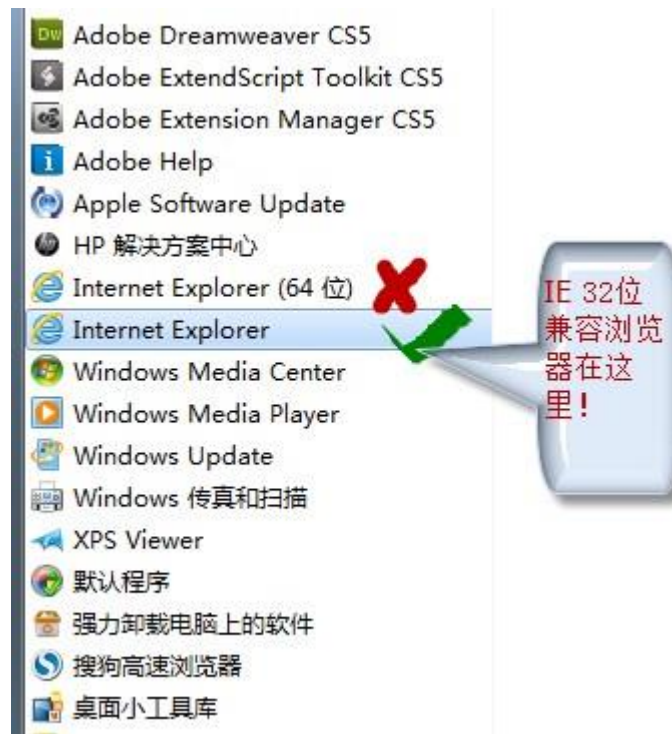




如果您看到您的浏览器版本是 64 位的（识别方式如下图所示）



您可以通过您电脑左下角的“开始”——“所有程序”，进入程序组，从而找到您的 32 位浏览器（如下图所示）。为方便以后工作，您可以右键点击“Internet Explorer”——“发送到”——“桌面快捷方式”，这样，以后您直接使用桌面上的快捷方式即可。



2、360 浏览器 ( 360 安全浏览器、360 极速浏览器 )

3、FireFox4~18

4、Chrome12~19

另：非 IE 浏览器和 360 浏览器对于“office 插件”和“表单签章”功能不支持，因此，为了您所有的功能正常使用，建议您使用 IE 浏览器和 360 浏览器。

## 二、首次使用新版协同办公系统需要做哪些必备工作？

首次使用新版系统办公系统必须首先进行“辅助程序安装”的操作，否则会出现登录后系统后众多功能无法正常使用、被迫下线等问题。辅助程序安装的链接位于协同办公系统的登录页面，如下图所示。



“辅助程序安装”的基本过程如下（安装过程中系统有比较友好的安装提示信息，请您根据提示信息一步步操作）：

- （1）如果您本机的浏览器设置了比较高的安全级别限制，会首先弹出如下小窗口，请您根据提示先点击“下载”，将 IE.reg 下载到您本地，然后双击运行它，最后关闭浏览器，再重新启动浏览器。



(2) 再次进入协同办公系统登录页面,再次点击“辅助程序安装”,系统会弹出如下窗口,请点击“安装”。(如果之前您曾经使用过旧版的协同办公系统,并安装过辅助程序,则此步可能不会出现)



(3) 此时,系统会自动弹出如下辅助程序安装的窗口(如果没有自动弹出,请再次点击登录页面上的“辅助程序安装”链接,系统会弹出如下辅助程序安装的窗口)。出现辅助

程序自动安装和更新的窗口后,请您关闭所有的浏览器、Office Word/Excel 等应用程序。

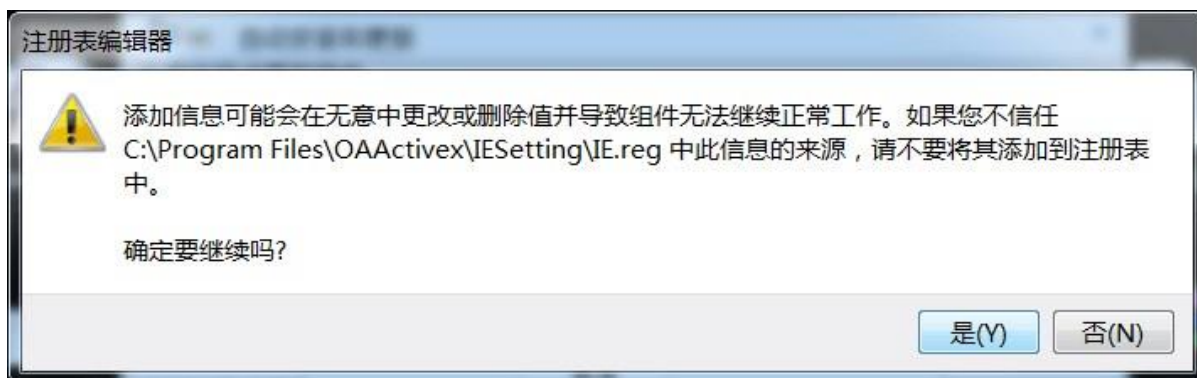


(4) 在上图所示的辅助程序安装的窗口中，勾选“全选”，保证各项前面的复选框都是勾选中的状态，然后单击“更新全部已选插件”。（注意：QuickTime 播放器和 Adobe Flash Player 是需要您自己根据需要单独安装的，或许您本机因为别的工作需要已经安装过了。）

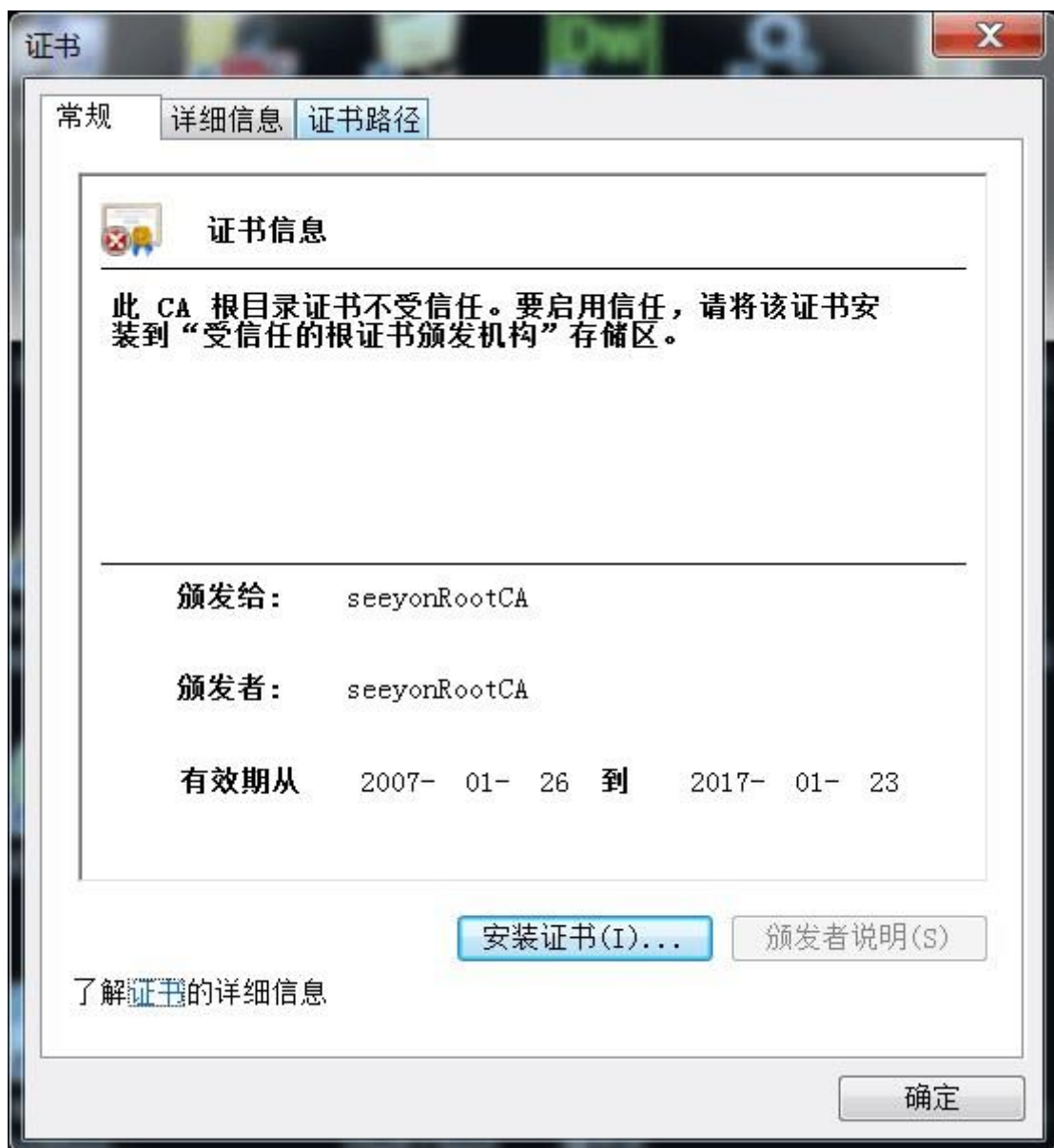
(5) 系统弹出如下窗口，您可以使用默认路径，直接点击“确定”



(6) 系统继续弹出如下窗口，点击“是”。（如果系统检查到您仍然启动着 IE、360 等浏览器或 Office、Excel 等应用程序，此时会弹出相应的消息提示，请您先去关闭相应的应用程序，然后继续安装。）



(7) 系统继续弹出如下安装数字证书的界面。



点击

“安装证书”、点击“下一步”、“下一步”、“完成”。

(8) 系统继续自动安装协同办公系统的即时通讯工具“致信”，安装完毕后会自动弹出

“致信”的登录页面，您可以把它关闭。



(9) 系统最后弹出金格虚拟打印机安装完毕的提示框，点击“确定”即可。



(10) 至此，辅助程序全部安装完毕，关闭以下窗口即可。

